

Wirtschaft und Gesellschaft

Leistungsziel 3.3.7.1

Vier typische Anspruchsgruppen und pro Anspruchsgruppe zwei Erwartungen:

Mitarbeiter

Sichere Arbeitsplätze
Guter Lohn
Aus- und Weiterbildung

Kunden

Optimales Preis-/Leistungsverhältnis
Geringe Lieferfrist
Umweltschonende Produktion

Lieferanten

Hohe Abnahmemenge
Häufige Bestellungen
Termingerechte Zahlung
Hohe Verkaufspreise

Bevölkerung / Gesellschaft

Soziale Verantwortung / Umweltschonende Produktion
Lokale Arbeitsplätze
Gesellschaftliches Engagement

Beispiele für Beziehungen. Wie verhalten sich die Erwartungen der Anspruchsgruppen zueinander:

Mitarbeiter: Guter Lohn ⇒ Firma: Lohn drücken = Konfliktbeladene Beziehung

Lieferanten: Termingerechte Zahlung ⇒ Gesellschaft: Umweltschonende Produktion = Neutrale Beziehung

Mitarbeiter: Sichere Arbeitsplätze ⇒ Gesellschaft: Lokale Arbeitsplätze = Komplementäre (ergänzende) Beziehung

Mitarbeiter: Aus- und Weiterbildung ⇒ Firma: Gut ausgebildetes Personal = Harmonische Beziehung