

### LZ 3.1.1.3. IMAGE DES LEHRBETRIEBES

1. Ich nenne anhand von zwei Beispielen, welches Image der Lehrbetrieb anstrebt.
2. Ich zeige anhand von zwei Beispielen, wie durch die Arbeit das positive Image des Lehrbetriebes beeinflusst wird.
3. Ich zeige an zwei Beispielen, wie durch das Verhalten das positive Image des Lehrbetriebs beeinflusst wird.
  - 1.1 Das Bild eines eingliedernden und sozialen Betriebes verstärkt sich dadurch, das MMR auch zu Aufträgen ausserhalb des Büssi mitgenommen werden.
  - 1.2 Das Büssi strebt ein Bild der Solidarität an. Dies zeigt sich durch die Beschäftigung von vielen Menschen mit diversen Beeinträchtigungen, welche in dieser Institution eine Chance erhalten der Gesellschaft zu zeigen was in ihnen steckt.
  - 2.1 Indem ich meine Arbeit sauber und korrekt ausführe, entsteht ein Bild von einem Betrieb, in welchem seriös und zuverlässig gearbeitet wird.
  - 2.2. Durch das Verwenden einer korrekten Rechtschreibung und einer sauberen Darstellung im Briefverkehr, wird im Kontakt zu den Kunden ein professionelles Bild vermittelt.
  - 3.1 Durch einen freundlichen Ton beim Kundengespräch am Telefon entsteht beim Kunden ein gutes Bild, da er sich gut wahrgenommen fühlen kann.
  - 3.2 Mit einem höflichen Umgang, auch innerhalb des Betriebes und einem angepassten Auftreten verstärkt sich das positive Bild bei Aussenstehenden. Dies bedeutet, das ich nicht unnötig Lärm im Gang produziere oder auch durch den freundlichen Umgang mit meinen Mitarbeitern.