

## **Elektronische Datenübermittlungsgeräte bedienen [2.1.1.3]**

Welche Arten von Datenübermittlungsgeräten gibt es:

- Fax
- E-Mail
- Pieper
- Telefon

Welche wir nicht im Betrieb brauchen: SMS, Pieper

Mit dem Fax kommen tagtäglich Bestellungen/ Anfragen rein.  
Gleichfalls antworten wir den Kunden mit dem Fax.

Von Zeit zu Zeit kommen immer mehr Bestellungen und Anfragen per E-Mail bei uns rein. Hat noch Entwicklungspotenzial.

Pieper gibt es bei uns keine.

Das Telefon benötigen wir immer. Wenn Kunden Fragen oder Bestellungen aufgeben wollen so rufen Sie uns an.

Zeigt mir ein Gerät einen Fehler an, z.B. kein Papier fülle ich dies nach.  
Wenn es etwas ist was ich nicht verstehe hole ich einen Mitarbeiter zu Rat. Falls der es auch nicht weiss nehme ich die Bedienungsanleitung zur Hand.

Als letzter Ausweg würde sonst noch die Hotline dienen.