

1.6.1.3 Arbeitsabläufe analysieren

Was ist Kreativität?

Damit Arbeitsabläufe verbessert werden können, bedarf es Ideen. Kreativität ist die Fähigkeit, originelle Einfälle zu entwickeln und sie produktiv umzusetzen.

Die drei Kreativitätstechniken

- **Brainstorming**
ist die bekannteste Kreativitätstechnik. Ein Gruppe von Personen trifft sich um eine bestimmte Zeit um eine Lösung für ein Problem zu finden. Wichtig ist dabei die Quantität und nicht die Qualität, es werden viele Ideen eingebracht. Dann wird alles aufgeschrieben, damit es nicht vergessen geht.
- **Brainwriting**
Das Brainwriting ist ein schriftliches Brainstorming. Unter Zeitdruck sollen die Teilnehmer Ideen entwickeln diese werden auch ein Blatt Papier geschrieben. Der Vorteil von Brainwriting ist, dass es zurückhaltenden Personen bessere Möglichkeiten bietet, sich ins Gespräch einzubringen.
- **Morphologische Analyse**
Das Problem wird systematisch in Teilprobleme zerlegt und für jedes Teilproblem wird eine Lösung gesucht.
- **Mind Mapping**
Mehr Informationen zur Erstellung eines Mind Maps gibt's im Intranet....