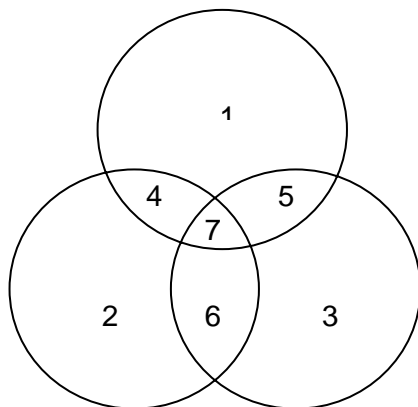
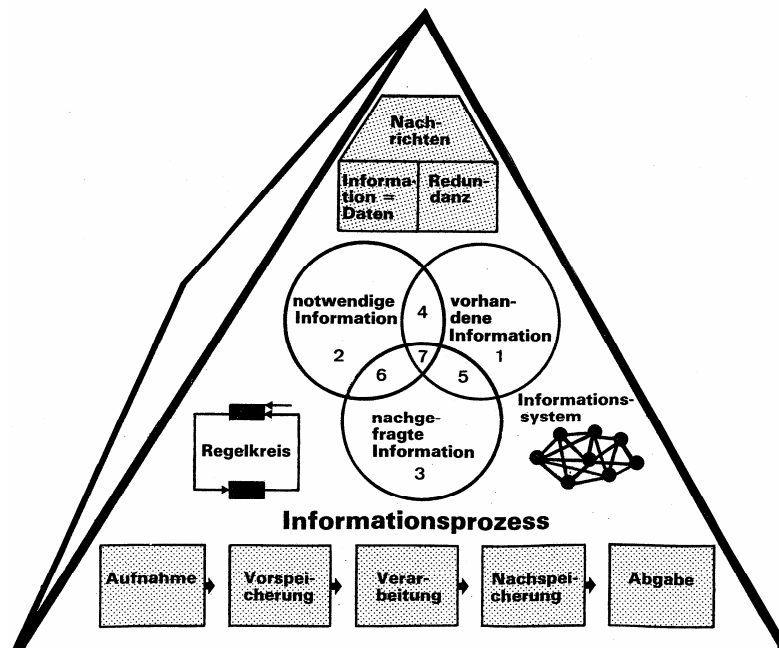


## 1.5.1.5 Mit Informationen umgehen

### Informationsprozess



1. Es werden Informationen zur Verfügung gestellt, die niemand will und die auch gar nicht notwendig sind.
2. a) Die notwendige Information ist nur zum Teil vorhanden, dafür kann es verschiedene Gründe geben:
  - Der Anbieter weiss nicht, dass er sie anbieten soll
  - es ist unwirtschaftlich, die Informationen bereitzustellen
  - es ist unmöglich die Informationen bereitzustellen
 b) Es werden nicht alle notwendigen Informationen nachgefragt, etwa weil:
  - der Anwender nicht weiss, dass er sie benötigt
  - der Anwender zu nachlässig ist
3. Es werden Informationen nachgefragt, die weder vorhanden noch notwendig sind. Die „Über-Nachfrage“ nach Informationen ist auf
  - Risikoscheu
  - Statusdenken
  - mangelhafte Qualifikation zurückzuführen
4. Vorhandene und notwendige, aber nicht nachgefragte Informationen (z.B. Berichte bleiben ungelesen).
5. Vorhandene und nachgefragte, aber nicht notwendige Informationen (Redundanz).
6. Notwendige Informationen werden nachgefragt, aber nicht bereitgestellt, was auf die Gründe, die unter Punkt 2a) schon genannt wurden, zurückgeführt werden kann.
7. Notwendige, vorhandene und nachgefragte Informationen decken sich.