

1.4.1.1 Bedeutung des Leitbildes für die eigene Arbeit

Gründe für ein Leitbild:

- Firma vorstellen
- Firma gut repräsentieren
- Werbung für die Firma
- Schriftlich festgelegte Ziele, Stärken, Ansprüche usw.
- Gutes Image vertreten
- Mitarbeiter wissen woran sie sich halten sollten

Zusammenhänge vom Leitbild zur eigenen Arbeit:

- Ich sollte meine Firma versuchen so zu vertreten wie im Leitbild beschrieben
- Anträge möglichst schnell bearbeiten
- Mich möglichst an die Firmen-Regeln halten (ökologisch arbeiten)
- Mich motivieren auch Dinge zu tun, die ich weniger gern mache
- Gutes Betriebsklima versuchen zu erhalten
- Freundlich gegenüber den Kunden sein, z.B. Telefon nach zweitem Klingeln abnehmen

Argumente zur Umsetzung des Leitbildes:

- Zusätzliche Ausbildungen machen um den Kunden das Bestmögliche bieten zu können
- Sich für die Firma einsetzen
- Sich selbst motivieren
- Firmeninterne Regeln einhalten