

### 1.2.1.3 Kundendatei führen

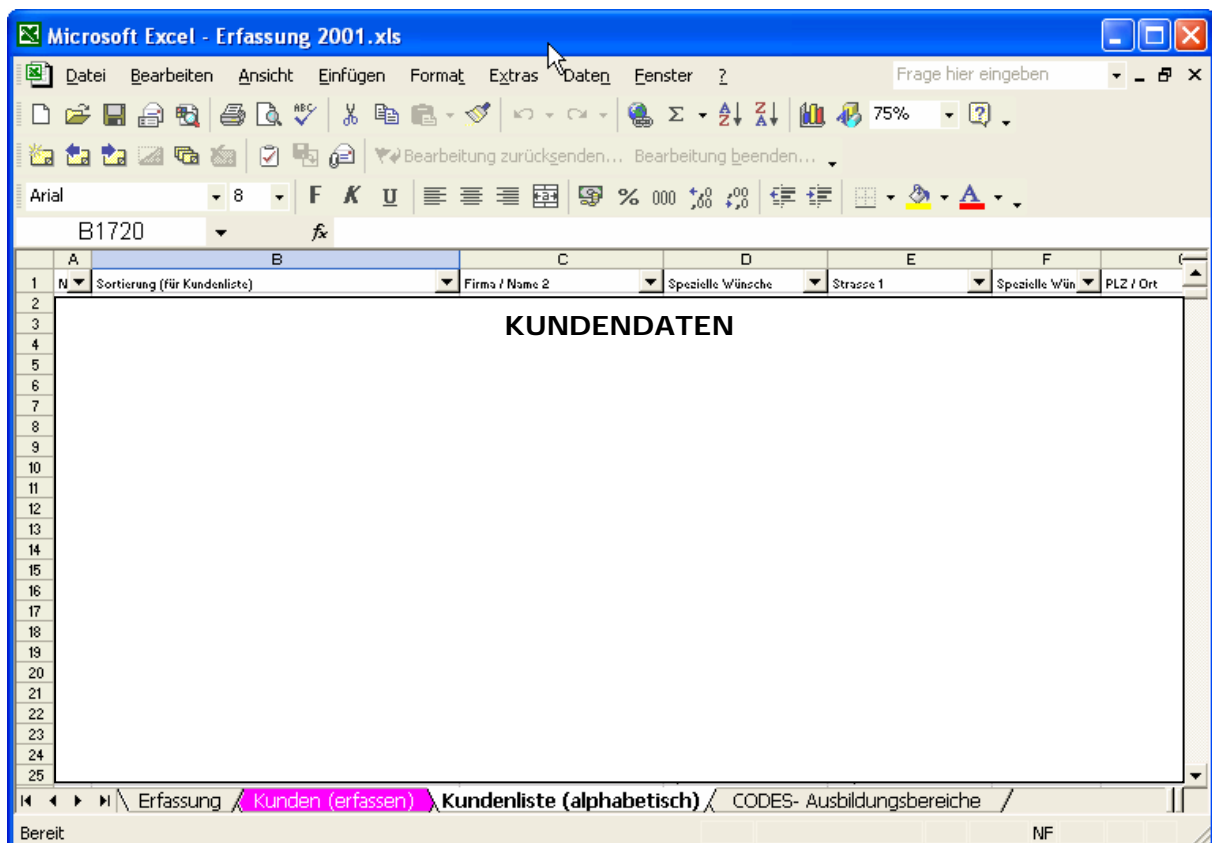
**Lernziel** Ich kann eine Kundendatei nach Vorlage selbstständig führen. Sie hat den Zweck, die Kunden optimal zu betreuen, d.h. alle Datensätze sind vollständig.

#### Kundendatei

In unserer Verwaltung sind alle Kunden in einer Exceltabelle aufgelistet. Die Liste befindet sich unter N:Verwaltung\RE-Debitoren\Erfassung.

#### Personen und Organisationen

Unsere Hauptkunden sind Behörden aus der ganzen Schweiz, wie beispielsweise Jugendanwaltschaften, Staatsanwaltschaften oder Bewährungshilfen.



So sieht unsere Kundendatei aus. Auf dieser müssen der Name (Privatname/Firmenname), Strasse, Postleitzahl/Ort und natürlich die Kundennummer vorhanden sein. Ob man die Telefonnummer in der Kundendatei haben will, ist dem Betrieb überlassen.