1.2.1.2 Kundendatei erklären

Wichtigste Elemente der Kundendatei:

Beispiele:	⊙ Excel-Liste	Personalnummer Mahnungsdatum
	⊙ FVP System	Mitarbeiterdaten Funktionsstufe Alter Arbeitsort

Wert der Kundeninformation:

Durch die Daten der Mitarbeiter erhalten wir Angaben, auf welche Fahrvergünstigung der Kunde Anspruch hat. Wir können mit der User-Nummer alles sofort abrufen. So können wir auch überprüfen, ob die Angaben, die uns der Kunde macht, mit der Kundendatei übereinstimmen. Es ist sehr übersichtlich. Kärtchen zum Beispiel wären viel aufwändiger.

5 Argumente:

- Wir wissen mit einer Nummer sofort alles über einen Kunden.
- Die Kundendatei ist sehr wichtig, damit wir nicht den Überblick verlieren und ein Durcheinander bekommen. Deshalb sind die Dateien auf dem Computer.
- Die Kundendatei ist einfach zu führen und verständlich.
- Wenn Fragen von unserer Seite her auftauchen haben wir die Adresse des Kunden und können ohne langes Suchen mit ihm Kontakt aufnehmen.
- Mit unserer Datenbank im FVP System werden die Daten jeden Dienstag aktualisiert, so sind wir immer auf dem neusten Stand und wissen, wenn zum Beispiel jemand geheiratet hat.
- Mehrere Mitarbeiter können gleichzeitig die Kundendateien im FVP System abrufen und bearbeiten.