

Arbeitsblatt zu Leistungsziel 1.2.1.2 Kundendatei erklären

Die wichtigsten Elemente der KG

Die wichtigsten Elemente der Kundendatei sind:

- die Patientenstammdaten
- dass die KG korrekt vorbereitet ist
- dass alle Berichte in der KG eingeordnet sind
- die richtige Archivetikette

Wert der Patienteninformation

Wenn die KG korrekt vorbereitet ist und die Patientenstammdaten stimmen, kann man effizient und problemlos arbeiten. So können z.B. die behandelnden Ärzte des betreffenden Patienten ihre Leistungen in möglichst kurzer Zeit erfassen, andere Kliniken haben keine falschen Patientenstammdaten, wir finden den Patienten im SAP unter den richtigen Patientenstammdaten, die KG wird am richtigen Ort abgelegt, Berichte des Patienten werden in der richtigen KG abgelegt etc.

Vorteile einer KG

- Wenn alle Patientendaten richtig eingepflegt und die KG korrekt vorbereitet sind, gibt es keine Probleme beim Arbeiten.
- Der Arbeitsaufwand ist kleiner.
- Alle Kliniken des USZ können ohne Aufwand auf die korrekten Angaben eines Patienten zugreifen.
- Ist die KG korrekt, haben wir alle Berichte und Daten in der KG.
- Die behandelnden Ärzte können in kurzer Zeit ihre Leistungen erfassen.

Nachteile einer fehlerhaften / nicht vollständigen KG

- Sind die Patientenstammdaten im SAP nicht korrekt eingepflegt, finden wir / andere Kliniken den Patienten mit den korrekten Angaben nicht.
- Ist im SAP z.B. eine falsche Adresse oder eine falsche Telefonnummer eingetragen, können wir / andere Kliniken den Patienten ohne grösseren Aufwand nicht erreichen.
- Sobald die Archivetikette falsch ist, findet man die KG nicht im Archiv.
- Ist die KG nicht vollständig, müssen wir (z.B. beim Versand eines Berichtes) schauen, dass wir diesen Bericht aufreiben / den Bericht unterschreiben lassen.
- Der Aufwand ist generell grösser. Es würde viele Anrufe, unnötige Fragen und Antworten geben.