

ALS-Ziele

Ziel 1.2.1.1 Dienstleistungen kennen

Dienstleistungen

- Telefonservice
- E-Shop
- Logistiksystem
- Aussendienst

Verkauf am Telefon

Kundennutzen: - Direkten Kontakt mit dem zuständigen Verkäufer
- Verfügbarkeit, Preis etc. kann man sogleich abklären lassen

E-Shop

Kundennutzen: - Kunde kann von zuhause sofort bestellen und sieht auch gleich den Preis.
- Evtl. bessere Konditionen als per Faxbestellung

Logistiksystem

Kundennutzen: - Automatisches Nachbestellen sobald Artikelboxen leer sind
- Muss den Bestand nicht nachprüfen

Aussendienst

Kundennutzen: - Information bezüglich Ausgaben, Bestellungen etc.
- Evtl. Konditionen pflegen/überarbeiten