

1.2.1.1 Dienstleistungen kennen

1. 24h SOS Service

Kunde kann jederzeit bei einem Autounfall diese Gratisnummer anrufen und er bekommt Hilfe in der Schweiz sowie im Ausland. Zusätzlich wird noch alles andere geregelt wie zum Beispiel: Heimreise, wenn das Auto nicht gleichentags repariert werden kann, Übernachtung, wenn die Heimreise nicht mehr gleichentags möglich ist.

Kundennutzen: Der Kunde muss nichts selbst organisieren und damit bleiben ihm viel Nerven erspart. Der Kunde muss keinen Rappen an die entstandenen Kosten (Übernachtung, Ersatzfahrzeug, etc.) zahlen ausgenommen ist die Reparatur. Die Nummer ist gratis.

2. Versicherungsnachweise anfordern

Wenn ein Kunde einen Fahrzeugwechsel oder eine andere Mutation durchführen will, kann er einen Nachweis bestellen, sofern er nicht gerade im Mahnstatus ist. Am Wochenende oder am späteren Abend kann der Kunde den Nachweis auch über das Internet bestellen. Der Nachweis wird dann am nächsten Tag bearbeitet

Kundennutzen: Kunde kann jederzeit einen Nachweis bestellen. Er bekommt den Nachweis direkt nach Hause geschickt.

3. Fahrsicherheitstraining

Diese Dienstleistung ist vor allem für die jüngeren Lenker, da die jüngeren Lenker im Bonus/Malus System höher eingestuft werden als die älteren haben sie mit dem Fahrsicherheitstraining die Möglichkeit im Bonus/Malus System zwei Bonusstufen runterzuklettern

Kundennutzen: Kunde muss weniger Prämie zahlen, wenn er das Training erfolgreich abschliesst. Teilnahme wird von der Versicherungsgesellschaft bezahlt. Das Fahrgefühl wird gesteigert.

4. Offerte einholen

Eine Person kann Offerten einholen um zu vergleichen, welche Versicherung die geeigneter für ihn ist. Er kann selbst entscheiden bei welcher Versicherungs-Gesellschaft er die Offerte unterschreibt.

Kundennutzen: Kunde kann ohne Druck entscheiden. Offerten kann der Kunde gratis einholen