

FRANZÖSISCH

HÖRVERSTEHEN
SERIE 3/3

LÖSUNGEN



Kandidatennummer _____

Name _____

Vorname _____

Datum der Prüfung _____

PUNKTE UND BEWERTUNG	Erreichte Punkte	/ Maximum
Texte A		/ 8
Texte B		/ 5
Texte C		/ 7
Total		/ 20

Die Experten _____

A TEXTE A1
UN MESSAGE SUR RÉPONDEUR

Punkte

**Vous allez entendre le message deux fois.
Complétez la fiche ci-dessous (réponses en français).**

Message

Référence de l'article: **60.36**

1

Problème: **n'est pas disponible (ou: livraison à la fin du mois)**

1

Réduction accordée sur un nouvel achat: **15**

1

Offre supplémentaire: **livraison gratuite**

1

Total texte A1 4 /4

**TEXTE A2
NOUVELLES RÉGIONALES À LA RADIO**

**Vous allez entendre l'annonce deux fois.
Cochez la bonne réponse.**

1. Il est possible de visiter gratuitement le Salon Ecologie et Nature le
- 27 mars
 - 28 mars
 - 29 mars

1

2. Une société anglaise propose une machine à laver qui consomme
- quelques litres d'eau
 - 23 litres d'eau
 - une centaine de litres d'eau

1

3. Avec cette machine à laver, on peut faire des économies
- de place et d'eau
 - d'eau et d'énergie
 - d'énergie et de place

1

4. La machine à calculer fonctionne avec
- une pile
 - de l'énergie solaire
 - du liquide

1

Total texte A2 4 /4

B **TEXTE B**
UNE RÉUNION AU BUREAU

Vous allez entendre une conversation entre un responsable des relations publiques et son assistante.

Punkte

Les affirmations suivantes sont-elles vraies (V) ou fausses (F)? Remplissez la case par V ou F.
Vous allez entendre le texte 2 fois.

	V ou F	
1. Les dates définitives des journées «portes ouvertes» sont le 15 et le 16 février.	<input type="checkbox"/> F	1
2. L'assistante devra comparer les prix de différents traiteurs.	<input type="checkbox"/> V	1
3. Les responsables de service seront convoqués le mardi à 9 heures.	<input type="checkbox"/> V	1
4. Comme prévu, c'est la stagiaire qui enverra les invitations.	<input type="checkbox"/> V	1
5. Les employés de l'entreprise pourront utiliser la photocopieuse de leur choix.	<input type="checkbox"/> F	1

Total texte B **5** /5

C **TEXTE C**
«CALVIN KLEIN, LA MONTRE DE MARQUE TENDANCE»

Interview d'Arlette-Elsa Emch, présidente de CK Watch & Jewelry

Vous allez entendre le texte deux fois.
Répondez en allemand aux questions suivantes.

1. Weshalb hat Frau Emch den Beruf gewechselt? Sie brauchte etwas Neues.	1
2. Welches war die grosse Schwierigkeit beim Herausbringen der neuen Marke? Die knappe Zeit	1
3. Welches sind die zwei wichtigsten Voraussetzungen, um erfolgreich zu sein? Arbeit und Kenntnisse (falsch; Glück, 0 Punkte bei Erwähnung)	1
4. Was war die neue Verkaufsphilosophie von Calvin Klein? Modische (Marken-) Uhr schaffen	1
5. Was ist für Frau Emch vor allem wichtig bei der Herstellung einer neuen Uhrenkollektion? Die Kreativität (oder: nicht ans Geld denken)	1
6. Worauf muss Frau Emch wegen ihrer Arbeit verzichten? Auf Zeit für sich selbst	1
7. Wie wählt Frau Emch ihre Uhr aus, wenn sie am Abend ausgeht? Passend zu ihren Kleidern	1

Total texte C **7** /7

TEXTE A1: UN MESSAGE SUR RÉPONDEUR

Bonjour, ici Claire Leroy du catalogue «Les 3 Suisses». Nous avons un petit problème avec votre dernière commande. Il s'agit de la robe rouge référence 60.36, commandée en taille 38. Eh bien, cette robe a beaucoup de succès auprès de nos clientes et malheureusement, je dois vous annoncer qu'elle n'est pas disponible actuellement. Nous ne pourrions vous la livrer qu'à la fin du mois.

Pour nous excuser de ce contretemps, nous vous offrons une remise de 15% sur votre prochain achat à partir de 40 euros. Profitez-en vite! Car si nous recevons votre bon de commande ces prochains jours, nous prenons à notre charge les frais de livraison. Au revoir, et merci de votre fidélité.

TEXTE A2: NOUVELLES RÉGIONALES À LA RADIO

Chères auditrices, chers auditeurs, cette année, le Salon Ecologie et Nature, qui se tiendra à Lyon, ouvrira ses portes le vendredi 27 mars et se terminera le dimanche 29. Radio Nostalgie vous offre des entrées gratuites pour la journée de samedi. Profitez donc de ce week-end pour découvrir les dernières nouveautés écologiques du moment.

Par exemple, cette machine à laver anglaise qui n'utilise que 2 à 3 litres d'eau au lieu d'une centaine utilisée par les lave-linge actuels. Son secret: l'essentiel de la saleté est enlevé par un système électronique. Conséquence: avec une machine qui ne prend pas plus de place que votre lave-linge actuel, vous faites une économie d'eau et vous diminuez votre facture d'électricité.

Ou bien, vous pourrez découvrir cette machine à calculer qui fonctionne sans pile et sans énergie solaire. Il faut simplement mettre un peu d'eau dans la batterie et après quelques minutes, l'appareil fonctionne. Magique, non?

TEXTE B: UNE RÉUNION AU BUREAU

R = le responsable des relations publiques / A = son assistante

- R Madame Delarue, je voulais vous voir au sujet de l'organisation des portes ouvertes de l'entreprise.
- A Oui. Nous avons prévu le 15 et le 16 février prochain.
- R Eh bien, ça ne sera pas possible parce qu'une grande partie de nos représentants devra aller à la Foire d'échantillons de Bâle du 9 au 18 février. Nous devons donc reporter nos journées d'une semaine.
- A Et en ce qui concerne le traiteur, on reprend l'entreprise Gourmessio comme l'année dernière?
- R Ses prix ont augmenté. Pourriez-vous faire venir des offres d'autres entreprises afin de voir si l'une est meilleur marché?
- A C'est noté. Et pour la suite de l'organisation, on fait comment?
- R Je vous reverrai lundi prochain à 9 heures, dans mon bureau, et puis nous rencontrerons les différents responsables de service le lendemain à la même heure. Je crois que cela suffira.
- A Très bien. Encore un détail, c'est notre jeune stagiaire qui devait s'occuper de l'envoi des invitations, mais son stage se termine dans une semaine déjà. Ne devrait-on pas plutôt demander à Monsieur Rufin de s'en charger?
- R Pourquoi? Elle est très efficace, je lui fais confiance, elle le fera très bien avant son départ.
- A Comme vous voulez.
- R Ah, j'ai entendu qu'on avait enfin installé une photocopieuse au 2^{ème} étage.
- A Oui, avec une grande nouveauté: chaque collaborateur recevra une carte et il ne pourra s'en servir que pour la photocopieuse installée à l'étage où il travaille.
- R Génial! Finie la queue devant la photocopieuse du 1^{er} étage!

TEXTE C: «CALVIN KLEIN, LA MONTRE DE MARQUE TENDANCE»

Interview d'Arlette-Elsa Emch, présidente de CK Watch & Jewelry

- J Madame Emch, vous faites une brillante carrière au sein du groupe Swatch. Le monde des montres vous a-t-il toujours attirée?
- AE Pas vraiment. Je faisais du journalisme depuis plusieurs années et j'aimais écrire, mais il me fallait quelque chose de nouveau. Par hasard, lors d'une interview, j'ai rencontré Monsieur Hayek, le directeur général de Swatch. Sa conception de l'entreprise m'a tout de suite plu. Je suis allée me présenter et il m'a engagée!
- J Intéressant! Et après peu de temps déjà, Monsieur Hayek vous a confié la direction de Calvin Klein. Lancer une nouvelle marque ne doit pas être facile!
- AE Oui, et surtout quand on manque de temps. Monsieur Hayek était toujours très pressé et il ne nous a laissé que très peu de temps pour mettre la nouvelle collection sur le marché.
- J Et le succès a été immédiat. C'est une chance formidable n'est-ce pas?
- AE Vous savez, le succès, c'est 70% de travail, 20% de connaissances et 10% de chance seulement. Nous avons passé 9 mois à travailler comme des fous!
- J Avec la marque Calvin Klein, vous avez apporté quelque chose de nouveau à l'industrie des montres.
- AE Oui, on est arrivé au moment où les gens ne voulaient plus acheter une montre seulement pour lire l'heure. Et nous, avec Calvin Klein, nous avons créé une montre de marque qui suit les tendances de la mode. C'était vraiment nouveau.
- J Vous dirigez près de 750 personnes, vous êtes devenue une vraie femme d'affaires.
- AE Je ne me vois pas vraiment comme une femme d'affaires. Quand je travaille sur une collection, je me concentre d'abord sur l'aspect créatif sans trop penser à l'argent.
- J A quoi avez-vous dû renoncer pour faire carrière?
- AE Ecoutez, heureusement j'ai toujours eu assez de temps à consacrer à mes enfants. Nous avons d'excellentes relations. Ce qui me manque sans doute le plus, c'est du temps pour moi-même.
- J Je vous comprends! Et quelle montre portez-vous?
- AE Ça dépend. Pendant la journée, ça m'est égal, mais le soir, j'assortis toujours la montre aux vêtements que je porte.
- J Madame Emch, je vous remercie.