

Lösungen

Bewertungen

Kandidatennummer: _____

Name: _____

Vorname: _____

Datum der Prüfung: _____

Expression écrite

Partie A _____ / 15 points

Partie B _____ / 10 points

Total _____ / **25 points**

Die Experten:

Partie B

Points

(Temps à prévoir: 10 minutes)

Complétez cette lettre avec les expressions correctes que vous trouvez ci-dessous.

N.L.H. S.A.

Rue des Glycines 126
2603 Reuchenette
Téléphone 032 312 47 59
Téléfax 032 313 47 60

Swisscom S.A.
Service clientèle
Case postale
2501 Bienne

Reuchenette, le 12 mai 2007

Concerne: Résiliation d'une ligne téléphonique avec installation d'un disque

Madame, Monsieur ¹,

2

Je vous informe, par la présente, de notre **demande** ² de résiliation définitive en date du 2 juin 2007 de la ligne 032 313 47 59.

2

Nous **souhaitons** ³, également avoir la possibilité de mettre en place un disque qui renseigne nos **clients** ⁴, habituels sur notre nouveau numéro de téléphone, le 031 820 47 59, pendant 3 mois.

2

2

Avec nos **remerciements** ⁵, je vous prie d'agréer, **Madame, Monsieur** ¹, nos sincères salutations.

2

Responsable de la coordination
Ernest Fillot

Expressions au choix

1. Monsieur le Président / Mesdames / Madame, Monsieur / Bonjour
2. choix / prospectus / compte / demande
3. désire / voulais / souhaitons / exigeant
4. clients / potentiels / clientèle / clientes
5. sentiments / distinguées / remerciements / mercis

Total B **10**

Total A + B **25**