

---

**Zentralkommission für  
die Lehrabschlussprüfungen  
der NKG**

**Englisch**

**Hörverstehen**

**Lehrabschlussprüfungen 2007  
für Kauffrau / Kaufmann  
Erweiterte Grundbildung (E-Profil)**

**Serie 1/3**

---

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Kandidatennummer: \_\_\_\_\_

Datum der Prüfung: \_\_\_\_\_

Punkte (von max. 20): \_\_\_\_\_

**Erlaubte Hilfsmittel**

Keine

**Spielzeit**

Die Spielzeit der Tonspur beträgt etwa 20 Minuten.

**Hinweise für die Kandidaten und Kandidatinnen**

Sie haben drei verschiedene Aufgaben zu lösen. Lesen Sie vor dem Hören, was Sie genau tun müssen.

**Maximale Punktzahlen**

Aufgabe A: 8 Punkte / Aufgabe B: 5 Punkte / Aufgabe C: 7 Punkte

**Hinweise für die Prüfungsleitung**

Die Prüfung Hörverstehen wird auf einer CD geliefert. Für einwandfreies Abspielen ist die Prüfungsleitung verantwortlich. Alle vorgesehenen Pausen und Wiederholungen sind bereits auf der CD. Die CD weder anhalten noch neu starten. Das Ende der Prüfung wird auf der CD angekündigt. Vor Beginn des Abspielens müssen die Aufgabenbogen verteilt sein.

Die Experten:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

**Diese Prüfungsaufgabe darf 2007 nicht im Unterricht verwendet werden. Die Zentralkommission hat das uneingeschränkte Recht, diese Aufgabe für Prüfungs- und für Übungszwecke zu verwenden. Eine kommerzielle Verwendung bedarf der Bewilligung des Autors, des Inhabers des Urheberrechtes. ©**

HAG 4002 - 1000

**Wichtig:** In diesem Hörverstehen hören Sie die Aufgaben A bis C je **zweimal**.

**Task A** (8 points)

**1**

Listen to a recorded order on a company's answerphone.  
Fill in the missing information in the notes

Caller's type of business		<i>language school</i>
Caller's account number	1)	_____
Number of items ordered	2)	_____
Caller's phone number	3)	_____
Caller's e-mail address	4)	_____ <b>@brown.com</b>

**2**

Listen to the announcements at a train station.  
Fill in the missing information in the notes.

Departure time of Intercity to Edinburgh	(5)	_____
Passengers for Bath must	(6)	_____
What about the train from Brighton?	(7)	_____
Where does the next train to Brighton leave from?	(8)	_____

**Task B** (5 points)

Listen to the job interview.

For each question mark the best answer (A, B or C). **Tick one answer only.**

You now have 30 seconds to look at the task.

1. Sarah arrived late because  
A  she didn't leave home early enough.  
B  she crashed her car.  
C  there had been an accident.
2. The staff manager thinks that Sarah  
A  could come to work by train.  
B  has to live in London.  
C  hasn't got a job at the moment.
3. Sarah  
A  has been working in public relations for six months.  
B  worked in sales for 18 months.  
C  worked for one year as a trainee.
4. If Sarah gets the job, she will start  
A  on 1<sup>st</sup> August.  
B  by mid-August.  
C  at the beginning of September.
5. Sarah will know if she gets the job  
A  in a fortnight.  
B  not before next Friday.  
C  next Friday at the latest.

**Task C** (7 points)

The CEO, Mr David Dallmer, of the Good Care Insurance Company, and the Sales Director, Ms Beth Smith, are talking to the heads of their branch offices.

Listen to the monologue and answer the questions. **Please use keywords.**

You now have 30 seconds to look at the task.

1 How often do the branch heads meet?	
2 Two things on the agenda for today's meeting. Which is about the future?	
3 How have the employees' salaries changed since the merger with All-State Insurance?	
4 Through which medium are they selling new policies to the age group of 25 to 35?	
5 Which age group still prefers to talk face to face with an adviser?	
6 What type of insurance do most young people buy first?	
7 Which branches have to sell the most policies?	

